

# MEM27. Indicadores de Gestión

## - DESCRIPCIÓN

### 1) INDICADORES DE EFICACIA:

a)

Número de actuaciones realizadas

=

Número de actividades previstas

b) Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público

c) Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público

d)

Número de actuaciones realizadas en el ejercicio actual

Número de actividades previstas en el ejercicio actual

=

Número medio de actuaciones realizadas (serie años anteriores)

Número medio de actuaciones realizadas (serie años anteriores)

### 2) INDICADORES DE EFICIENCIA:

a)

Coste de la actividad

=

Número de usuarios

b)

Coste real de la actividad

=

Coste previsto de la actividad

c)

Coste de la actividad

=

Número de unidades equivalentes producidas

### 3) INDICADOR DE ECONOMÍA:

Precio o costee de adquisición del factor de producción X

=

Precio medio del factor de producción X en el mercado

### 4) INDICADOR DE MEDIOS DE PRODUCCIÓN:

Coste de Personal

=

Número de personas equivalentes

